



Filavia® BookingApp

App di prenotazione remota da Web e dispositivo mobile

Descrizione:



Booking App è una applicazione integrata con il sistema di gestione avanzata delle code FilaVia SpS e consente di gestire la prenotazione di un servizio erogato dal sistema elimina code pianificandolo all'interno della giornata lavorativa secondo le modalità previste dal cliente. Booking App è anche abilitabile per il ritiro del biglietto in formato elettronico come lo si facesse direttamente dal dispenser con il vantaggio di permettere all'utente di guadagnare sull'attesa il tempo di avvicinamento alla sede di interesse; la

funzione si attiva solo al di sotto di una distanza tra il dispositivo e la sede che può essere decisa dall'amministratore del sistema.

L'applicazione può essere utilizzata in diversi scenari:

Misto e condiviso: Impianti in cui il servizio viene svolto in modalità mista con utenti presenti in sala ed utenti prenotati mediante sistema booking durante l'intero orario di lavoro. I servizi prenotabili possono essere tutti o solamente alcuni.

Misto ad orario separato: Impianti in cui il servizio viene svolto in modalità mista con utenti presenti in sala ed utenti prenotati mediante sistema booking solamente durante orari dedicati agli utenti prenotati. I servizi prenotabili possono essere tutti o solamente alcuni.

Esclusivo su appuntamento: Impianti in cui il servizio viene svolto solamente in modalità con appuntamento prefissato con utenti prenotati mediante sistema booking

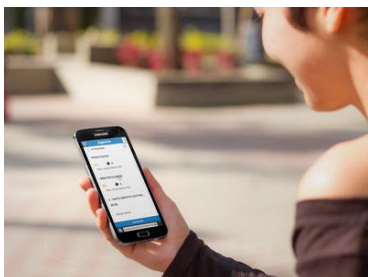
Prelievo immediato del ticket: Impianti in cui si prevede che l'utente possa ritirare il biglietto secondo gli orari di esecuzione del servizio in modo analogo a quanto fattibile dallo schermo del dispenser. Questa modalità consente di sfruttare il tempo di avvicinamento alla sede in vece di attendere in sala di attesa ed inoltre sul dispositivo mobile sarà possibile tenere visualizzato il numero di persone che precedono il biglietto ritirato e quindi valutare meglio quando presentarsi in sala di attesa.





Multiplatforma:

L'accesso all'applicazione può essere effettuato da diverse tipologie di dispositivi:



Mediante smart phone, tablet o altro dispositivo mediante web app ottimizzata per i principali sistemi operativi disponibili in commercio. Per l'utilizzo, i dispositivi degli utenti devono essere abilitati all'accesso alla rete internet in mobilità.

Mediante interfaccia web da qualunque personal computer connesso in rete internet.

Caratteristiche:

FilaVia Booking App è accessibile attraverso il portale dedicato www.bookingapp.filavia.it ed è un servizio dedicato alla cittadinanza che consente di accedere a molteplici servizi gestiti con i sistemi elimina code FilaVia su tutto il territorio nazionale.

Il sistema è già in uso presso numerosi uffici di svariate tipologie ed è prevista una forte espansione su tutto il territorio nazionale.

L'App potrà essere collegata dalla pagina web istituzionale dell'ente che la utilizza in modo tale che per un utente registrato sia possibile accedere direttamente alla struttura senza che debba effettuare una ricerca.

Partendo dal collegamento presente sulla vostra homepage se desiderate, verrà presentato il logo della vostra organizzazione al posto di quello di FilaVia in modo tale da personalizzare l'applicazione in funzione dell'ente che la propone.

Il link porterà l'utente, a seconda dei casi, già sulla scelta della prenotazione oppure sulla maschera dove è possibile scegliere le singole sedi periferiche dell'ente visualizzate in ordine di distanza; l'utente potrà quindi prenotarsi o effettuare una scelta manuale circa la sede più adeguata ove recarsi per ricevere la prestazione prenotata.

Tutte le sedi dei sistemi FilaVia sono georeferenziate mediante latitudine e longitudine configurate nel pannello di amministrazione del sistema SpS; di conseguenza mediante la funzione "Vicini" presenterà le varie sedi dell'organizzazione in ordine di distanza dal punto dove ci si trova. La distanza viene calcolata per triangolazione senza tenere conto dei percorsi stradali o del traffico presente su di essi.

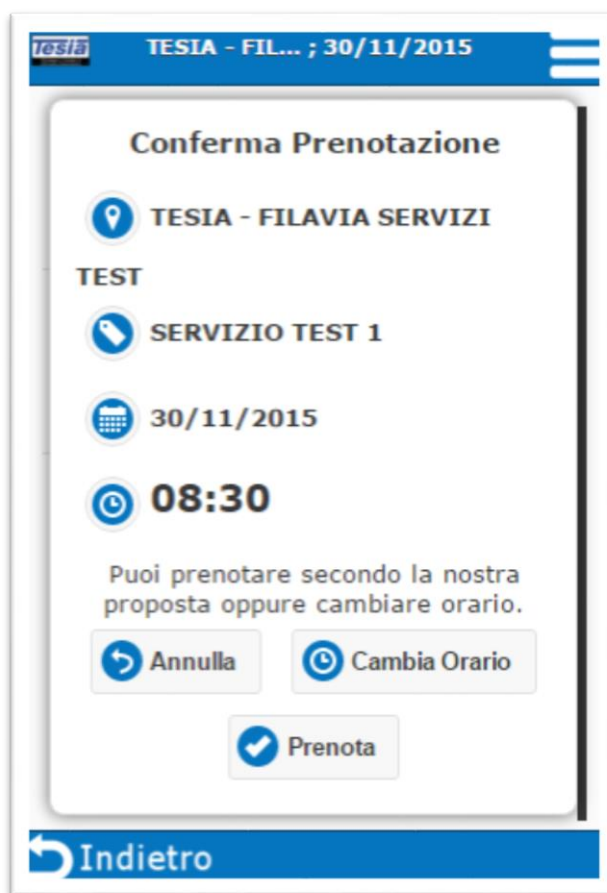




Sui dispositivi mobili la localizzazione sarà più precisa se il dispositivo dispone di ricevitore per il sistema GPS mentre in assenza di questo si farà riferimento alla cella telefonica o alla sorgente di connettività dati con il quale il dispositivo si connette alla rete internet.

Tecnologie utilizzate:

Per motivi di semplicità di diffusione della App per le varie piattaforme di sistema operativo presenti sul mercato, è stata scelta la via di sviluppare una versione mobile del portale basata su interfaccia JQuery che una volta aperta nel browser si presenta come una vera e propria App mobile.





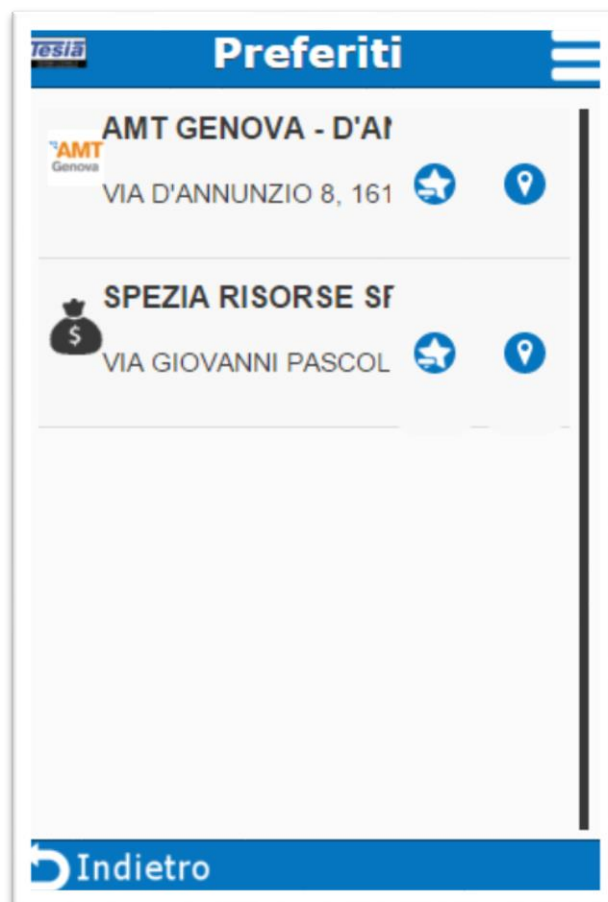
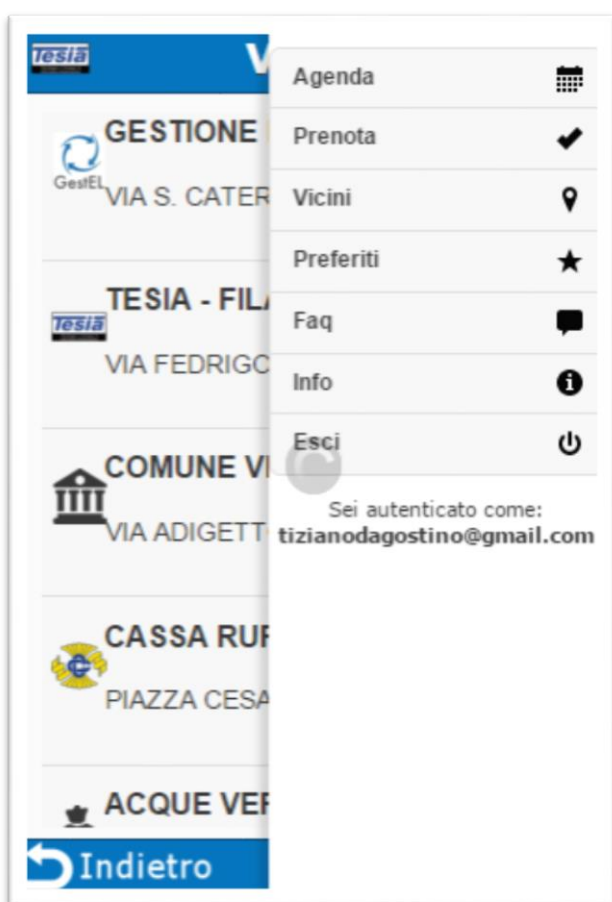
Interfaccia grafica:

L'applicazione dispone di un menù pop up con il quale si accede a tutte le funzioni principali; il menù è contestuale alla fase di lavoro differenziandosi durante il login e durante l'utilizzo.

Alcuni esempi:

Menù applicazione

Gestione dei Preferiti





Agenda prenotazioni

Prossimi giorni (selezionato)

Agenda

- + In Chiamata 0
- + Oggi 0
- Prossimi Giorni 1

CANONE O
E1
GESTIONE EN

14/09/2015 08:30:00

Numero:
E1

Servizio selezionato:
CANONE OCCUPAZIONE SUOLO

Indietro

Agenda

- + In Chiamata 1
- + Oggi 0
- Prossimi Giorni 5

ASSISTENZA FAMILIARE
22/12/2014 08:24
CINFORMI TRENTO

A - LEGALIZZAZIONI
22/12/2014 09:00
I1 COMUNE VERONA

RESIDENZE
22/12/2014 09:00
P1 COMUNE DI MONTICHIARI

A - LEGALIZZAZIONI
23/12/2014 09:00

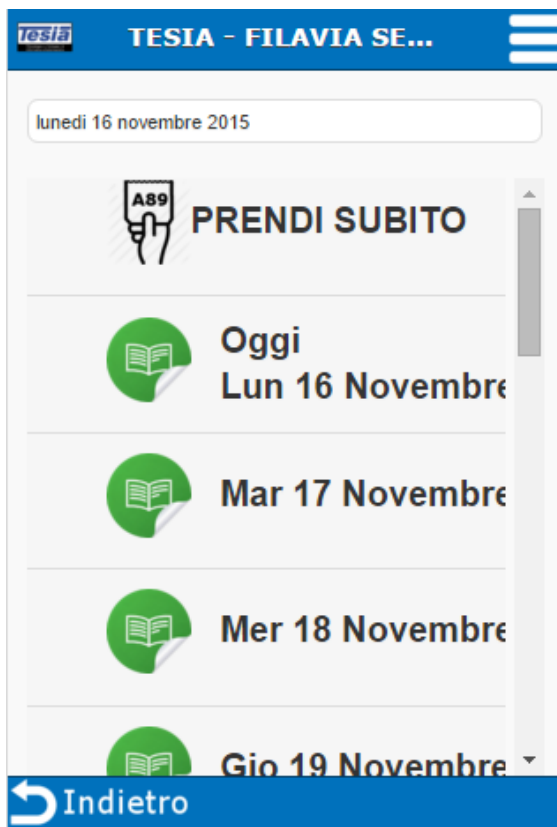
Indietro

Follow us on





Cosa posso fare?:



- Posso scegliere dove recarmi cercando nella mia città, provincia regione, per CAP o per parte del nome dell'organizzazione;
- Posso filtrare i risultati per categoria di servizi svolti;
- Posso cercare "vicino a me" utilizzando la localizzazione del dispositivo;
- Posso scegliere la data dell'appuntamento a partire da oggi;
- Posso ritirare il biglietto immediatamente in modo equivalente a quanto posso fare sul dispenser in sala di attesa;
- Posso scegliere il servizio desiderato;
- Posso accettare l'orario proposto oppure indicare quello che preferisco;
- Posso gestire i miei preferiti, localizzarli sulla mappa, tenere d'occhio i miei appuntamenti e gestirli;
- Posso sapere il numero con cui sarò chiamato

Follow us on





Come funziona? :



Per poter effettuare una prenotazione è necessario ricercare un'organizzazione abilitata all'uso dell'applicazione.

In seguito ad una ricerca è possibile gestire organizzazioni preferite facilmente accessibili mediante l'apposito elenco Preferiti e con la funzione Vicini è possibile visualizzare le organizzazioni più prossime rispetto alla posizione dell'utente. Selezionando il nome dell'organizzazione è possibile procedere alla prenotazione di un appuntamento su tale fornitore di servizi. L'applicazione è progettata per consentire prenotazioni di un servizio sia per la data del giorno in cui si accede all'applicazione che per date successive nel tempo.

In aggiunta alla possibilità di prenotarsi nel tempo, per alcune organizzazioni è possibile anche ritirare il biglietto in modo analogo a quanto è possibile fare dal dispenser di biglietti. In questo modo è possibile utilizzare semplicemente il tempo di avvicinamento alla sede per ridurre il tempo di attesa nella sala di aspetto. La funzione è attivabile solamente entro una certa distanza dalla sede; se si è più lontani

occorre prendere un appuntamento nel tempo.

La funzione è molto utile in quanto una volta prelevato il ticket in formato elettronico, risparmiando tra il resto la carta, è possibile monitorare il numero di persone ancora presenti prima del nostro turno direttamente sullo schermo del dispositivo mobile ed approssimarsi alla sala di attesa solamente quando siano rimaste solo poche persone che ci precedono.





Esempio di ricerca:

Ricerca (Nome/Città/Provincia/Sigla prov./Cap)

E filtro categorie

Output ricerca

tesia Ricerca

Ricerca:
Q tesia

Categoria:
TUTTI

⌫ Cancelli ⌂ Cerca

Utilizza il campo Ricerca con il nome della Città o Regione o Provincia (es. MI), Cap o nome dell'Organizzazione, Ente o Istituto ricercato.
Usa la Categoria per raffinare la ricerca.

⬅ Indietro

-
- tesia Ricerca**
- ACQUE VERONESI**
VIA DEI CIPRESSI, 2, : ⭐ 📍
 - ALLIANCE MEDICA**
PIAZZA DANTE, 1612 : ⭐ 📍
 - AMT GENOVA - AV**
VIA AVIO 9, 16137 GE ⭐ 📍
 - AMT GENOVA - D/I**
VIA D'ANNUNZIO 8, 16 ⭐ 📍
 - CASSA RURALE C**
- ⬅ Indietro





Come si accede?

Il sistema di autenticazione di Booking App è estremamente semplice in quanto basta disporre di un account di e-mail oppure un account di Facebook di Google o di LinkedIn.

Qualora non si disponga di un profilo sociale utile a reperire una casella di posta elettronica ove il sistema possa inoltrare le comunicazioni e i promemoria relativi agli appuntamenti fissati, diviene necessario effettuare una semplicissima procedura di registrazione della casella di posta elettronica mediante un codice di verifica.

Come registrarsi

E' necessario avere un account di posta elettronica valido per portare a termine la registrazione. Andare alla pagina di registrazione dal menù di login inserire la propria e-mail. Dopo breve tempo ricevete un messaggio di attivazione valido per 24 ore nel quale è indicato anche un codice segreto; cliccando sul link indicato nel messaggio attivate il vostro account. Ora potete entrare in BookingApp andando alla pagina di Login ed utilizzando la vostra email come identificativo utente ed indicando il codice segreto ottenuto. Le credenziali vengono memorizzate per i futuri accessi se il vostro browser lo consente.





Recuperare il codice Password

Se avete perso il codice segreto per recuperarlo andate nella sezione Recupero Password dal menù di login, inserite l'indirizzo di posta elettronica usato in fase di registrazione. Il sistema invierà automaticamente all'account di posta elettronica indicato un nuovo codice segreto ed un collegamento per confermarlo. Il collegamento è valido per 48 ore passate le quali è impossibile il suo utilizzo e il vecchio codice segreto resta attivo. Una volta attivato il nuovo codice segreto tramite il collegamento potrete fare accesso dalla pagina di Login utilizzando il nuovo codice.

Esempio di email inviata dal sistema

Filavia BookingApp <invio@filavia.it>
a me



Conferma Appuntamento

come da sua richiesta.

Confermiamo l'avvenuto inserimento dell'appuntamento dal sistema di prenotazione BookingApp.

Dati dell'appuntamento:

Lunedì

14 Settembre 2015 ore 08.30

Servizio:

CANONE OCCUPAZIONE SUOLO

Presso:

GESTIONE ENTRATE LOCALI S.R.L.

VIA S. CATERINA, 80

38062 ARCO (TN)

Il numero con cui sarà effettuata la chiamata è'

E1

Follow us on

